

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Komunikacja interkulturowa		Kod 1011105251011100551
Kierunek studiów Inżynieria zarządzania - studia niestacjonarne I	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 3 / 5
Ścieżka obieralności/specjalność -	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny
Stoień studiów: I stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) niestacjonarna	
Godziny Wykłady: 10 Ćwiczenia: 10 Laboratoria: - Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 4
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki nauki techniczne nauki techniczne		Podział ECTS (liczba i %) 4 100% 4 100%
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: dr Radosław Kot email: radoslaw.kot@put.poznan.pl tel. 616653415 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Znajomość podstawowych zagadnień nauk społecznych.
2	Umiejętności:	Umiejętność dostrzegania i wstępnego analizowania zjawisk społecznych
3	Kompetencje społeczne	Umiejętność współdziałania i pracy w grupie, przyjmując w niej różne role
Cel przedmiotu: Uzyskanie wiedzy o barierach komunikowania się występujących pomiędzy przedstawicielami różnych kultur i możliwych do zastosowania sposobach usunięcia tych trudności.		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Zna rodzaje i przedmiot więzi organizacyjnych i społecznych - [K1A_W06] 2. Ma podstawową wiedzę o zachowaniach organizacyjnych i społecznych - [K1A_W08] 3. Ma wiedzę o normach etycznych, ich źródłach, naturze, zmianach i sposobach oddziaływania na organizacje - [K1A_W15] 4. Ma wiedzę o normach organizacyjnych - [K1A_W16]		
Umiejętności:		
1. Potrafi prawidłowo interpretować zjawiska społeczne (kulturowe, polityczne, prawne, ekonomiczne) w zakresie dziedziny nauk ekonomicznych i dyscypliny nauki o zarządzaniu - [K1A_U01] 2. Potrafi wykorzystać podstawową wiedzę teoretyczną i pozyskiwać dane do analizowania konkretnych procesów i zjawisk społecznych w zakresie dziedziny nauk ekonomicznych i dyscypliny nauk o zarządzaniu - [K1A_U02] 3. Potrafi właściwie analizować przyczyny i przebieg konkretnych procesów i zjawisk społecznych w zakresie dziedziny nauk ekonomicznych i dyscypliny nauk o zarządzaniu - [K1A_U03] 4. Posiada umiejętność rozumienia i analizowania zjawisk społecznych - [K1A_U08] 5. Posiada umiejętność przygotowania typowych prac pisemnych w języku polskim i języku obcym, uznawanym za podstawowy dla dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, właściwych dla kierunku zarządzanie lub inżynieria zarządzania, dotyczących zagadnień szczegółowych - [K1A_U09] 6. Posiada umiejętność przygotowania wystąpień ustnych, w języku polskim i języku obcym, w zakresie dziedziny nauk ekonomicznych i dyscypliny nauk o zarządzaniu, właściwych dla kierunku zarządzanie lub inżynieria zarządzania, dotyczących zagadnień szczegółowych - [K1A_U10]		

Kompetencje społeczne:
1. Ma świadomość ważności zachowania w sposób profesjonalny, przestrzegania zasad etyki zawodowej i poszanowania różnorodności poglądów i kultur - [K1A_K04]
2. Potrafi wносить wkład merytoryczny w przygotowanie projektów społecznych z uwzględnieniem aspektów prawnych, ekonomicznych i organizacyjnych - [K1A_K05]

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia
Ocena formująca: a) w zakresie ćwiczeń: aktywne uczestnictwo w ćwiczeniach, oceny za realizację zadań cząstkowych pisemnych wykonanych indywidualnie, ocena efektów pracy zespołowej. b) w zakresie wykładów: weryfikacja wiedzy dotyczącej materiału przerobionego na poprzednich wykładach, udział w dyskusji, samodzielne rozwiązywanie problemów. Ocena podsumowująca a) w zakresie ćwiczeń: prezentacja indywidualna bądź zespołowa wykonanego zadania (liczy się kreatywność i nieszablonowość) b) w zakresie wykładów: kolokwium (ostatni tydzień zajęć) w formie pytań otwartych i wyboru, wymagane co najmniej 60% poprawnych odpowiedzi.

Treści programowe
-Podstawy komunikowania się w wymiarze gatunkowym, komunikacja werbalna i niewerbalna, empatia i sposoby jej rozwijania. Komunikaty-znaki będące elementem zachowań społecznych. Wpływ nawyków osobniczych i kulturowych na odczytywanie cudzych komunikatów i przypisywanie im znaczeń. Neurotyczne cechy kultury. Znaczenie przesądów i stereotypów dla zaburzeń komunikacji. Komparatystyka reguł społecznych, translacja zachowań typowych dla różnych kultur, sposoby przezwyciężania barier komunikacji międzykulturowej. Metody dydaktyczne: wykład informacyjny, wykład problemowy; metody samodzielnego dochodzenia do wiedzy: klasyczna metoda problemowa (formułowanie problemu, weryfikacja, ocena pracy studentów), metoda case study; metody dyskusyjne: konwersatorium, referat studenta, brainstorming, metaplan (wnioski z dyskusji w zespołach prezentowane na forum w formie plakatu, prezentacji multimedialnej); metody ćwiczeniowo-praktyczne: ćwiczenia audytoryjne, rozwiązywanie zadań poznawczych.

Literatura podstawowa:
1. Eliot Aronson Psychologia społeczna Zysk i S-ka Poznań 1999 2. Eliot Aronson Człowiek - istota społeczna PWN Warszawa 2009 3. Jak narody porozumiewają się ze sobą w komunikacji międzykulturowej i komunikowaniu medialnym, Jerzy Mikulowski Pomorski, Wydawnictwo Universitas 2012 4. Komunikacja międzykulturowa w perspektywie pedagogicznej, Mirosław Sobecki, Wydawca: ŻAK Wydawnictwo Akademickie 2016

Literatura uzupełniająca:
1. Od wielokulturowości miejsca do międzykulturowości relacji społecznych, Wydawnictwo: ŻAK Wydawnictwo Akademickie 2016

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

Czynność	Czas (godz.)
1. Wykład	10
2. Ćwiczenia	10
3. Analiza wskazanej literatury oraz opracowanie wybranych problemów	20
4. Utrwalanie materiału	26
5. Konsultacje osobiste	20
6. Egzamin	4

Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	90	4
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	40	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	10	1